

Att vända en utmanande situation

Vilka utmanande situationer har ni mött? Om ni tittar på något möte som inte blev bra. Vad, om något hade du velat göra annorlunda?

Vilka svåra situationer kommer ni att möta? Reflektera och testa och träna olika sätt att hantera dessa, redan innan de händer.

Hur bygger ni in en kontinuerlig reflektion och träning gällande det svåra mötet?

Testa. Gör rätt, gör fel. Gör om.